



Mission 5 : GESTION DU PARC INFORMATIQUE GLPI / FUSION INVENTORY

Propriétés	Description								
Intitulé	GESTION DU PARC INFORMATIQUE MISE EN PLACE DE GLPI ET FUSION INVENTORY								
Présentation rapide	<p>Mise en place d'une solution de gestion de parc informatique (gestion des configurations et gestion des incidents).</p> <p>L'objectif de la gestion des configurations est d'identifier tous les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure informatique et les services associés.</p> <p>L'objectif de la gestion des incidents est de rétablir, dans les délais les plus courts et dans les meilleures conditions de performance et de qualité, la fonction affectée par l'incident.</p>								
Positionnement	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Semestre 1</td> <td style="width: 25%;">Semestre 2</td> <td style="width: 25%;">Semestre 3</td> <td style="width: 25%;">Semestre 4</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">>>>></td> </tr> </table>	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 3	Semestre 4				>>>>
Semestre 1	Semestre 2	Semestre 3	Semestre 4						
			>>>>						
Durée estimée (en heures)	1 séance d'AP de 4 heures								
Activités mises en œuvre	<p>B1.2 Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Collecter, suivre et orienter des demandes <input type="checkbox"/> Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs <p>B1.5 Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Déployer un service <input type="checkbox"/> Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service 								
Documents joints	Contexte de l'entreprise, schéma de mise en place du contexte et cahier des charges ci-dessous								
Modalités de réception	Système opérationnel, documentation, jeu de tests								

CAHIER DES CHARGES

Définition du besoin

Afin de faciliter la gestion de l'ensemble des ordinateurs, l'entreprise GSB décide de mettre en place la solution GLPI.

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une application open source permettant de gérer l'ensemble des problématiques de gestion de parc informatique, allant de la gestion de l'inventaire des composantes matérielles ou logicielles d'un parc informatique à la gestion de l'assistance aux utilisateurs.

- Deux employés de GSB nommés Viviane NOEL (`vnoel`) et Jean CARADEC (`jcaradec`) permettront de simuler des déclarations d'incidents. Viviane NOEL travaille sur un poste client Linux alors que Jean CARADEC travaille sur le poste client Windows.
- Deux autres employés nommés `tech1` et `tech2` permettront de simuler l'attribution de la gestion des incidents déclarés par les utilisateurs.

Contraintes

- le serveur INVENTLAB est situé dans le VLAN "Serveurs", il possède l'adresse IP 192.168.250.30, son système d'exploitation est Linux Debian.
- Les postes des employés de l'entreprise fonctionnent sous Windows 10 et Linux Debian.

Documentation à fournir

L'étude et la mise en place de ce projet devra respecter une procédure précise, qui nécessite un certain nombre de documents à fournir tout au long du projet.

Les documents suivants seront à rédiger et à remettre :

- découpage du cahier des charges en lots distincts et planning de mise en place du projet sous forme d'un tableau Trello,
- **les fichiers de configuration** des matériels comme des logiciels **commentés**,
- **les fiches de recette** pour justifier du fonctionnement de la solution mise en place.

Tout projet rendu sans la documentation ne sera pas validé.

ANNEXES

Installation et configuration de GLPI

- **Installer tous les pré-requis nécessaires à l'installation de GLPI**
apache2 mariadb-server mariadb-client php build-essential perl libapache2-mod-perl2 libxml-simple-perl libio-compress-perl libdbi-perl libapache-dbi-perl libdbd-mysql-perl libnet-ip-perl libsoap-lite-perl libxml-libxml-perl libmojolicious-perl nmap snmp php-mysql php-gd php-mbstring php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-soap php-cas php-xml php-intl php-zip php-bz2
- **Configuration de la base de donnée**
mysql_secure_installation
- **Créer une base de données glpi ainsi qu'un utilisateur qui aura tous les droits sur cette base. Se connecter avec le nouveau mot de passe que l'on vient de créer :**
mysql -u root -p
Créer un nouvel utilisateur "glpiuser" avec un mot de passe "azerty":
create user 'glpiuser'@'%' identified by 'azerty';
Créer la base de donnée "glpi" :
create database glpi;
Attribuer tous les droits à l'utilisateur "glpiuser" sur la base de donnée "glpi"
grant all privileges on glpi.* TO 'glpiuser'@'%;
Recharger les droits et on quitte mariadb:
flush privileges;
exit;
- **Supprimer le fichier index.html du répertoire /var/www/html**
- **Télécharger glpi-10.0.6 et l'installer dans le répertoire /var/www/html**
cd /var/www/html
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.6/glpi-10.0.6.tgz
tar -zxvf glpi-10.0.6.tgz
- **Modifier le fichier de configuration d'apache /etc/apache2/sites-available/000-default.conf**
DocumentRoot /var/www/html/glpi
- **Le répertoire /var/www/html/glpi et son contenu doit appartenir à l'utilisateur (et au groupe) www-data**
- **Activer le module : a2enmod rewrite**
- **Redémarrer le serveur web**

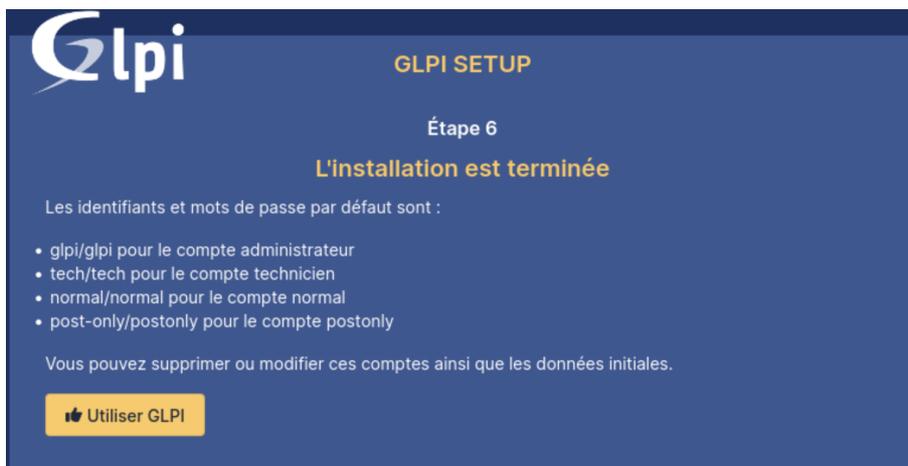
- Ouvrir la page localhost à partir d'un navigateur pour finaliser l'installation.



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface at Step 1, titled 'Configuration de la connexion à la base de données'. It features the GLPI logo and a form with three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' containing 'localhost', 'Utilisateur SQL' containing 'glpiuser', and 'Mot de passe SQL' with masked characters. A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface at Step 2, titled 'Test de connexion à la base de données'. A green success message 'Connexion à la base de données réussie' is displayed. Below, a section asks to 'Veuillez sélectionner une base de données :'. There are two radio buttons: 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :' (unselected) and 'glpi' (selected). A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface at Step 6, titled 'L'installation est terminée'. It lists default credentials: 'glpi/glpi' for administrator, 'tech/tech' for technician, 'normal/normal' for normal user, and 'post-only/postonly' for postonly user. A note states that these accounts and initial data can be deleted or modified. A yellow 'Utiliser GLPI' button is at the bottom.

- Supprimer le fichier d'installation pour des raisons de sécurité.
`rm /var/www/html/glpi/install/install.php`

Synchronisation entre GLPI et Fusion inventory

- Rôle de Fusion inventory.

Fusion Inventory est né du projet OCS Inventory en changeant son architecture de fonctionnement : il n'y a plus de serveur central qui récupère les remontées d'inventaire des agents déployés sur les postes mais c'est directement GLPI qui se charge de cette tâche.

Fusion Inventory se décompose donc en 2 éléments : le plugin qui s'intègre à GLPI et les agents à déployer sur les postes.

Tout est centralisé dans GLPI et il ne peut y avoir de latence ou de problème de synchronisation avec le serveur d'inventaire. La possibilité de forcer la remontée immédiate d'un inventaire d'un poste, est une autre des grandes qualités de ce produit.
- Installer le plugin fusioninventory-10.0.6+1.1 et procéder à sa configuration.

Télécharger 'Fusioninventory For GLPI' depuis <https://plugins.glpi-project.org/>
tar xvf /home/XXXX/Téléchargements/fusioninventory-10.0.6+1.1.tar.bz2 -C
/var/www/html/glpi/plugins/
sur GLPI : configuration → Plugins → Installer, puis Activer
- Installer l'agent sur les stations clientes (linux et windows)

client Linux :
Installer le paquet : fusioninventory-agent
Modifier : /etc/fusioninventory/agent.cfg
□ ajouter :server=http://192.168.250.30/plugins/fusioninventory/
systemctl restart fusioninventory-agent.service
fusioninventory-agent

client windows 10 :
Installer fusioninventory-agent_windows-x64_2.6.exe
□ spécifier :http://192.168.250.30/plugins/fusioninventory/
démarrer l'application : fusioninventory-agent
- Vérifier le bon fonctionnement de la synchronisation.